

GARANTIES

Om een snelle en efficiënte behandeling van uw garantieaanvragen te bevorderen heeft IPAR een garantieprocedure opgesteld. Lees deze zorgvuldig door. Mocht u vragen of opmerkingen hebben neem dan contact op met uw contactpersoon binnen IPAR, we lichten de procedure graag nog aan u toe.

Hier vindt u de procedures voor een:

1. **Garantie aanvraag zonder claim**
2. Garantie aanvraag met claim

Garantie zonder claim

U kunt garanties zonder claim alleen via een formulier aanmelden. Aanmelding is noodzakelijk, voordat de garantie in behandeling kan worden genomen. Zo wordt ook de behandelingstijd van de afwikkeling aanzienlijk verkort.

De procedure is als volgt:

1. Download het **garantieformulier** via www.ipar.nl. U kunt deze eventueel ook aanvragen bij onze afdeling verkoop. Dit is een nummerloos formulier.
2. U e-mailt of faxt het volledig ingevulde garantieformulier naar IPAR. De velden die met een * zijn gemerkt zijn verplichte velden. U dient tevens uw e-mailadres in te vullen, zodat u per e-mail geïnformeerd kunt worden over de status van de aanvraag. Aanvraagformulieren waarvan niet alle verplichte velden zijn ingevuld kunnen wij helaas niet in behandeling nemen.
3. Garantiegevallen worden behandeld wanneer deze binnen de door de leverancier gestelde garantietermijn worden ingediend.
4. Zodra uw aanvraag bij IPAR is geregistreerd ontvangt u een e-mail bericht ter bevestiging. In deze bevestigingsmail wordt ook het garantienummer vermeld waaronder uw aanvraag bij IPAR is geregistreerd. Dit garantienummer is belangrijk omdat uw aanvraag zonder dit nummer niet in behandeling kan worden genomen. U dient dit garantienummer zelf op de bon te noteren.
5. Hierna kunt u de garantiedelen, inclusief volledig ingevuld **aanvraagformulier** en voorzien van het garantienummer, terugsturen.
6. De door IPAR zelf te beoordelen garantie aanvragen worden binnen 2 weken afgehandeld. De garantieaanvragen bestemd voor leveranciers worden binnen 2 weken opgestuurd naar de desbetreffende leverancier.

Let op! Wij kunnen geen garantie aanvragen in behandeling nemen als het aanvraagformulier niet volledig ingevuld en aangemeld is en/of wanneer de, door de leverancier gestelde, garantietermijn van het betreffende artikel is verstreken. Stuur uw artikelen pas op wanneer u van ons een bevestigingsmail met garantie volgnummer heeft ontvangen. Aanvragen die bij onze retourafdeling binnenkomen en niet voldoen aan de hiervoor omschreven voorwaarden zullen wij aan u retourneren.

Garanties met claim

Wanneer u aansprakelijk wordt gesteld voor (gevolg)schade die is ontstaan als gevolg van een door ons geleverd product (bijvoorbeeld motorschade), met een eventuele daaruit voortvloeiende claim, dan dient u dit direct kenbaar te maken bij uw verkoopbinnendienst team, die dit op de juiste manier zal begeleiden.

In het geval van een aansprakelijkheidstelling is het verzekerings- en/of garantie technisch noodzakelijk dat er een expertise kan worden gedaan aan het voertuig, machine etc. waarop geclaimd wordt. De kosten voor een expertise worden doorberekend wanneer de claim door de expert wordt afgewezen. Is er volgens de expert sprake van een terechte claim dan komen de expertisekosten uiteraard voor onze rekening.

Door de bovenstaande procedure te volgen, kunnen wij u snel en professioneel van dienst zijn bij de garantieaanvragen en de afhandeling hiervan.

Heeft u nog vragen of opmerkingen? Neem contact op met onze afdeling verkoop: 077-3879629.