

# PROCEDURE TRANSPORTSCHADES

## **Hoe te handelen in het geval van transportschade?**

Ondanks het gebruik van degelijke verpakkingsmaterialen en de grote zorg die onze logistieke afdeling besteedt aan de verzending van uw bestelling, kan het voorkomen dat u uw bestelling niet ontvangt in de staat zoals u dat van ons mag verwachten.

Voor een goede afhandeling vragen wij u de volgende stappen te volgen:

### **Transportschade bij nachtleveringen:**

Meldt de schade aan uw zending direct, doch binnen 24 uur na levering, aan onze verkoopafdeling onder vermelding van het ordernummer en artikelnummer en voorzien van een digitale foto van de schade.

### **Transportschade bij dagleveringen:**

#### **Zichtbare transportschade:**

Is het product zichtbaar beschadigd, weiger dan de zending en laat de schade door de vervoerder bevestigen op de vrachtbrief. Meldt de schade direct, doch binnen 24 uur na levering, aan onze verkoopafdeling.

Het is ook mogelijk dat de verpakking beschadigd is maar u niet direct kunt controleren of het product in de verpakking ook beschadigd is. U kunt de zending dan accepteren maar vermeld dan altijd op de vrachtbrief dat u dat doet o.v.b. schade (onder voorbehoud schade).

Blijkt het product dan toch beschadigd te zijn, meld dit dan direct, doch binnen 24 uur na levering, aan onze verkoopafdeling onder vermelding van het ordernummer en artikelnummer en voorzien van een digitale foto van de schade.

#### **Verdekte transportschade:**

Wanneer de transportschade niet zichtbaar is en pas na het openen van de verpakking wordt ontdekt is er normaliter getekend voor goede ontvangst waarbij in beginsel geldt dat elke aansprakelijkheidsstelling wordt afgewezen. In dit geval dient u als ontvanger aannemelijk te kunnen maken dat de ontstane schade de vervoerder verwijtbaar is.

Meldt de schade direct, doch binnen 5 werkdagen na levering, aan onze verkoopafdeling onder vermelding van het ordernummer en artikelnummer en voorzien van een digitale foto van de schade.

Heeft u nog vragen of opmerkingen? Neem contact op met onze afdeling verkoop: 077-3879629.