

start

U heeft een garantiegeval

Met claim

Zonder claim

Betreft het een SKF, Gates,
Dayco, LUK of Sachs artikel?*

Ja

Nee

Neem contact op met
SalesSupport
077 - 38 79 629
**Let op: de betreffende onderdelen
dienen nog niet gedemonteerd te zijn.*

Is er een officiële factuur
aanwezig?
Let op: proforma wordt niet geaccepteerd!

Ja

Nee

**Factuur moet het volgende
bevatten:**

- Factuurnummer
- Geadresseerd aan de grossier
- Bedrijfsgegevens autobedrijf
- Datum garantiefactuur is gelijk aan de datum van de garantieaanvraag

Vraag de klant om
een officiële factuur

De factuur voldoet aan alle
voorwaarden

Vul het garantieformulier in

Zijn alle verplichte velden
ingevuld?

Ja

Nee

Stap 1

Mail het garantieformulier (en indien van toepassing de claim) naar info@ipar.nl

Let op: artikelen met een waarde tot € 15,- (inkoopwaarde) komen niet in aanmerking voor garantiebeoordeling.

Stap 2

U ontvangt een bevestigingsmail met een garantienummer

Stap 3

Verpak het artikel, incl. garantiesticker en/of tas. Vergeet niet de bevestigingsmail met garantienummer bij te voegen.

Stap 4

Stuur het artikel naar: IPAR - Afdeling retouren/garanties
's-Gravelandseweg 379, 3125 BJ Schiedam

Vul alle verplichte velden in

